|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | German, Englisch |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Frank verfügt über 20 Jahre Erfahrung in nationalen und internationalen Projekten von kleinen Teams  und Startups bis zu großen Projekten mit mehreren 100 Mitarbeitern in verschiedenen Branchen. Er hat  verschiedene Teams in den Bereichen Salesforce Sales, Service, Marketing und MULE, Web- und  Appentwicklung, eCommerce Lösung, AI, Voice Lösungen, Nachhaltigkeit sowie operative  Verantwortung im Vertrieb (direkt und indirekt), Business Development, Finanzen und  Kundensupport aufgebaut und geleitet. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Mehrere Jahre war Frank aktiv in folgenden Organisationen: Global Certification Form (GCF), PTCRB,  NGMN, OMTP und der Open Mobile Alliance. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Textiles Telecommunications Retail Real Estate Online Media Financial Services  Payment Services |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | Agile Methoden (Scrum, Kanban)  Waterfall  Prozess-Design  Requirements Management |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Salesforce CRM Sales & Service Cloud SF CRM (Sales/Service Cloud) Marketing Cloud Experience Cloud |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **WaschMal GmbH** - **Professional Services *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer eCommerce Plattform für Wäschereien, Textilherstellern und Recycling Anbietern.  Einführung der Salesforce Sales- und Service Cloud für den automatischen Angebotsversand an B2B  Kunden und die Bearbeitung von Kundenfragen und Reklamationen, Leitung der Teams Vertrieb, Support und Finance und Anforderungs-Management aller drei Bereiche. |

|  |
| --- |
| **Real Estate Anbieter aus DE** - **Real Estate *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Project Manager**  *Aufgaben:*  Einführung der Salesforce Sales- und Service Cloud für die Ablösung des Legacy CRM Systems, sowie Entwicklung von ersten kundenspezifischen Salesforce Applikationen für den Vertrieb. |

|  |
| --- |
| **Telcos und OEMs weltweit** - **Telecommunications *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer Testplattform für die Freigabe neuer Smarthones und Feature Phones im Mobilfunknetz von Telcos für Java, Android und Symbian.\nIntegration und Entwicklung der GCF und PTCRB Test Cases. Integration der Plattform in folgende Netze:\nAT&T, T-Mobile US, Deutsche Telekom, Hutchison 3G, Vodafone sowie die Operating Systems dieser OEMs:\nSamsung, LGE, Alcatel, Nokia, Sony Ericsson, Motorola, HTC, Siemens, Blackberry, Huawei, ZTE, Pantech. |

|  |
| --- |
| **Verschiedene Telcos Weltweit** - **Telecommunications *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer Visual Voice Mail mit Voice to Text Applikation für iOS, Android, Windows Mobile, Symbian und Java Feature Phones.\nRoll Out an die folgenden Telcos weltweit: Deutsche Telekom, T-Mobile US, AT&T, Bell Mobility, Rogers, A1\nMobilkom, Vivo Brasilien, Telkomsel Indonesien uvm.\n  Als CTO verantwortlich für ein Team von 20 Entwicklern sowie die Koordination mit den TelCos bzgl. der technischen Integration in deren Voice Mail und VVM Systeme. |

|  |
| --- |
| **Mobile Payment Anbieter aus Deutschland** - **Finance *- 04.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* Developer**  *Aufgaben:*  Entwicklung einer kundenspezifischen Salesforce Sales-, Service- Partner und Marketing-Cloud Lösung mit Anbindungen an verschiedene SAP Legacy Systeme mittels MULE. Koordination der Kundenanforderungen mit drei verschiedenen Entwicklungsteams in DE, PL und RO. |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].